

Bilag 3 til rammeaftale for 2021

Operationelle mål, nøgletal og indikatorer

Operationelle mål er markeret med **fed**

Kerneopgave	Resultatmål	Operationelt mål	2021
1. Give alle mulighed for at læse, herunder understøtte bedre vilkår for udbredelsen af tilgængelige materialer, - herunder stille viden og kompetencer til rådighed	1.1. Nota vil give flere mulighed for at læse et varieret udvalg af tilgængelig tekst med det indhold og på de platforme, som tilgodeser deres behov.	1.1.1. Flere medlemmer – 215.000 i 2021 Det forventes, at Nota for 2020 vil have omkring 195.000 medlemmer. Gennem samarbejde, netværk og strategisk markedsføring vil Nota tiltrække flere medlemmer og har som målsætning 215.000 medlemmer i 2021.	215.000
		1.1.2. Fastholde antallet af aktive medlemmer blandt børn og unge (under 18 år) på 75 pct. Notas medlemmer blandt børn og unge er generelt aktive brugere af Notas ydelser og Nota ønsker at fastholde det høje aktivitetsniveau på nuværende 75 pct. blandt børn og unge.	75 pct.
		1.1.3. Stigende udlån fra 2,5 mio. udlån i 2020 til 2,7 mio. udlån i 2021 Nota har i 2020 oplevet en stor vækst i antal i udlån og forventer at udlånet vil være 2,5 mio. i 2020 mod et årsmål på 2,3 mio. Derfor hæves ambitionen med et mål om 2,7 mio. udlån i 2021	2,7 mio udlån

		<p>1.1.4. Tilgangen af lydbøger øges med 10. pct.</p> <p>Nota forventer en samlet produktion og tilgang af lydbøger til voksne og børn på omkring 900 bøger i 2020 og målet for 2021 er en forøgelse med 10 pct. til 1.000 bøger.</p>	10 pct. forøgelse
1.2. Nota skal anvende sin viden om tilgængelige materialer, medlemmernes behov, teknologi og formidling til at forbedre vilkårene for udbredelsen af tilgængelig tekst.		<p>1.2.1. Ny app med adgang til e-bøger mv. lanceres i 2021</p> <p>Nota's eksisterende app håndterer alene lydbøger. Som den vigtigste distributionskanal til brugerne forbedres den til også at omfatte e-bøger, e-aviser mv.</p>	Sandsynliggjort
		<p>1.2.2. Viden i spil via sociale medier med 1,1 mio. organiske visninger på Nota Facebook</p> <p>Nota forventer knap 1,0 mio. organiske visninger for 2020 og har som ambition – ikke mindst i lyset af Covid-19 – at få mere viden i spil om læsevanskeligheder ud blandt brugerne og sætter et mål på 10 pct. forøgelse svarende til 1,1 mio.</p>	1,1 mio organiske visninger
1.3. Nota vil via nationalt og internationalt samarbejde arbejde for fastlæggelse af standarder, udveksling af materialer m.m		<p>1.3.1. Implementering af European Accessibility Act</p> <p>Nota vil i samarbejde med vores nordiske søsterorganisationer sikre overførsel af viden om, hvordan EAA implementeres i de enkelte lande.</p>	Sandsynliggjort

<p>2. Støtte mennesker med læsevanskeligheder under uddannelse og i beskæftigelse ligesom Nota vil arbejde for at øge tilgængelighed til medier, herunder udvikling af nye digitale medieløsninger.</p>	<p>2.1. Nota vil via samarbejde med andre myndigheder og forlag tilstræbe, at mest muligt undervisningsmateriale som standard produceres tilgængeligt.</p>	<p>2.1.1 Aktiverede studieserviceabonnementer fastholdes på nuværende høje niveau.</p> <p>Nota forventer ca. 17.000 aktiverede studieserviceabonnementer i 2020, hvilket er højt og sætter derfor et mål om en fortsat fastholdelse på 17.000 studieserviceabonnementer. Udfordringen for Nota er, at Notas samling af undervisningsmaterialer efterhånden er så omfattende, at flere potentielle abonnenter ikke ser grund til at anvende den specialpædagogiske ordning (SPS), da materialerne i forvejen er tilgængelig, hvis man er ordinært medlem af Nota.</p>	<p>17.000 aktiverede abonnementer</p>
	<p>2.2. Nota vil i samarbejde med relevante myndigheder med ansvar for uddannelser arbejde for, at undervisningsmaterialer findes i tilgængelig form for relevante grupper.</p>	<p>2.2.1. Fastholdelse af studieserviceproduktion på nuværende forventede 3.000 titler.</p> <p>Nota forventer en samlet produktion på 3.000 titler i 2020 til Studieservice. Trods højere aktivitet kan Nota konstatere, at meget af efterspørgslen allerede er tilgængelig i Notas samling – til gengæld er der en udvikling mod en kraftig stigning i produktion af svært tilgængelige materialer (specialproduktion særligt til blinde og stærkt svagsynede).</p>	<p>3.000 produktioner</p>

	<p>2.3. Nota vil fremme muligheden for at Notas samling af tilgængelige materialer kan anvendes til at understøtte uddannelse og beskæftigelse mv. for alle med læsevanskeligheder.</p>	<p>2.3.1 Skoleserviceproduktion af titler øges med 10 pct.</p> <p>Nota forventer en samlet produktion på 275 titler i 2020 til Skoleservice, der er en ny ordning for grundskolen, som Nota fik i opdrag fra Styrelsen for Uddannelse og Kvalitet i august 2019. Ifølge aftalen skal Nota producere og levere undervisningsmaterialer i tilgængelige formater til elever i grundskolen (folkeskoler, frie grundskoler, frie kostskoler) dog alene for elever med læse-skrive vanskeligheder på grund af ordblindhed eller anden ikke synsrelateret funktionsnedsættelse. Der forestår fortsat et større arbejde med at udbrede kendskabet til denne ordning i grundskolen og derfor sættes der et ambitiøst mål om en produktionsforøgelse på 10. pct. til 300 titler.</p>	<p>10 pct. forøgelse</p>
		<p>2.3.2. Under 1 pct. forsinkelse på levering af studieservicematerialer.</p> <p>I Notas aftale med Styrelsen for Uddannelse og Kvalitet er der aftalt en række leveringstider på forskellige typer af materialer typisk fra 5 til 15 dage og det er derfor for Nota afgørende at styre produktionsflowet, så der ikke opstår forsinkelser. Derfor er målet for forsinkelser fortsat på under 1 pct. som det også er for 2020.</p>	<p>> 1 pct. forsinkelse</p>

		<p>2.3.3. Ventetid i forbindelse med indmeldelse reduceres til max 2 uger.</p> <p>Nota forventer en gennemsnitlig ventetid i forbindelse med indmeldelse i 2020 på 18 arbejdsdage og ønsker det nedbragt til maksimalt 10 arbejdsdage i 2021. Det skal ske gennem fortsatte kampagner for digital tilmelding, hvor tilmeldingen kan ske øjeblikkeligt modsat "papiransøgningerne", hvor der ofte er fejl eller manglende dokumentation.</p>	<p>Max 2 ugers ventetid ved indmeldelse</p>
--	--	--	---