

|  |  |
| --- | --- |
| **Interviewguide** |  |
| Fremgangsmåde | Kære bibliotek  At interviewe lokale borgere med læsevanskeligheder kan give et godt indblik i, hvordan de ser på jeres bibliotek og hvilke udfordringer, de kan have i forhold til indretning, wayfinding og betjening. Derfor opfordrer vi til, at I interviewer 2-5 voksne eller unge med læsevanskeligheder og til det formål, kan I bruge denne interviewguide.  Interviewguiden er 2- delt:   1. Generelle spørgsmål om brug af biblioteket og bibliotekets tilbud 2. Walk through gennem biblioteksrummet   Start med at sætte jer et sted og snak om de generelle spørgsmål, inden I går igennem biblioteksrummet. Start gerne ved indgangen og gå sammen igennem hele biblioteket – eller udvalgte områder, som I gerne vil have fokus på.  Det er en god idé at tage billeder af det borgeren forholder sig til – fx indgangen, skiltningen, og kopier billederne ind i dette dokument sammen med borgerens kommentarer.  Interviewet tager ca. 1 time. |
| Bibliotek |  |
| Interview nummer |  |
|  |  |
| **Generelle spørgsmål** | |
| Køn |  |
| Alder |  |
| Læser/lytter du til bøger af lyst? |  |
| Hvordan finder du inspiration til at finde bøger? |  |
| Hvordan finder du film og musik? |  |
| Hvad inspirerer dig til fx at se en film eller læse en bog? |  |
| Bruger du biblioteket? |  |
| Hvad kender du til bibliotekets tilbud? |  |
| Hvor mange gange har du været på biblioteket i det sidste år? |  |
| Hvis nej, hvorfor ikke? |  |
| Hvis ja, hvilke tilbud bruger du? |  |
| …og hvor ofte bruger du dem? |  |
| Hvor har du din viden om biblioteket fra? |  |
| **Walk through** | | |
| **Nu går vi en tur rundt på biblioteket.**  **Undervejs må du gerne fortælle mig, hvad du tror, vi gerne vil vise/formidle i de forskellige områder. Du må meget gerne fortælle, når der er noget, som virker mærkeligt og hvis der er noget, der virker ulogisk eller uoverskueligt.**  **Når vi har været i et område, fortæller jeg dig lidt om området, og så vil jeg gerne vide, hvordan du tænker, vi kan gøre det tydeligere for dig som bruger/gæst.** | | |
| Når du kommer ind i biblioteket kan du så se hvor du skal hen? |  |
| Hvad har du brug for hjælp til? |  |
| Hjælper skiltningen? |  |
| Hvad kunne gøre det nemmere for dig at finde det du leder efter? |  |
| Andre kommentarer? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opstilling og mærkning** |  |
| Når du kigger på bøger og materialer på biblioteket, er det så nemt at finde det du skal bruge og gerne vil have? |  |
| Er det nemt at finde det du leder efter?  Hvorfor?/hvorfor ikke? |  |
| Hvad skal der til for at det bliver nemmere at finde rundt? |  |
| Andre kommentarer? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tilbud** |  |
| **Hvilke af bibliotekets tilbud kender du?** |  |
| Hvilke af bibliotekets tilbud synes du er relevante for dig? |  |
| Hvad har du brug for hjælp til? |  |
| Er der nogle tilbud, du savner på dit bibliotek? |  |
| Andre kommentarer? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Generelt indtryk** |  |
| Hvad er dit generelle indtryk af biblioteket efter rundturen? |  |
| Hvad kunne gøre at dit biblioteksbesøg bliver bedre? |  |
| Hvad er det vigtigste, personalet skal vide om at være ordblind eller læsesvag på biblioteket? |  |
| Vil du helst have personlig betjening, eller vil du helst selv finde det, du leder efter? |  |
| Andre kommentarer? |  |

*Initialer/dato*