

Notas beskyttelse mod misbrug

Herunder beskrives de forskellige procedurer og systemer, som Nota benytter for at beskytte mod uberettiget medlemskab og misbrug af titler. Procedurer og systemer har løbende været drøftet med Danske Forlag.

Medlemskab + adgangskontrol

Medlemskab af Nota kræver et dokumenteret læsehandicap. Ved hver eneste indmeldelse kontrolleres, at der er den fornødne dokumentation. Er dokumentationen ufuldstændig, kontaktes det potentielle medlem eller den institution, som dokumenterer for handicap, for at få fyldestgørende dokumentation.

Læsehandicappet kan dokumenteres på følgende måder:

Synshandicap

Synshandicap kan dokumenteres ved underskrift fra synskonsulent, læge, øjenlæge eller ved medlemskab af Dansk Blindesamfund. Endvidere kan synshandicappet dokumenteres ved bilag i form af uddrag fra journal fra f.eks. øjenklinik.

Medlemskab af Dansk Blindesamfund kræver, at man har en synsrest på 6/60 eller mindre på bedste øje. Dette dokumenteres ved journal eller attest fra f.eks. øjenlæge.

Ordblindhed

Ordblindhed kan dokumenteres ved underskrift fra skoleleder eller den fagperson, der har stået for test af ordblindhed. Dokumentation kan endvidere ske ved bilag i form af resultat af ordblindetest eller udredning, der dokumenterer ordblindhed, fra f.eks. VUC, kommunikationscenter, PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning) eller ordblindeskole. Endelig kan egen læge i særlige tilfælde dokumentere for ordblindhed.

Andre handicap

Dokumentation for andre former for læsehandicap kan ske ved underskrift fra skoleleder, psykolog, læge eller speciallæge, samt uddrag fra journal f.eks. fra hospital.

Nordiske brugere

Brugere fra et andet nordisk land kan få adgang til Notas materialer på samme vilkår som danske brugere. Dokumentation sker ved, at Notas søsterorganisation bekræfter, at personen er bruger hos dem.

Betroede personer (Assistenten)

En betroet person er en brugers servicepersonale, f.eks. bibliotekar, plejepersonale, SPS-vejleder eller nærtstående. Det er aftales ved fuldmagt, på hvilken brugers vegne en given betroet person må agere.

Vilkår for brug

Ved indmeldesen skriver det nye medlem eller dennes forældre under på, at man vil overholde Notas vilkår for brug. Nota har marts 2020 implementeret en årlig online genbekræftelse af Vilkår for brug. Bekræftelsen skal gennemføres, før man kan forsætte med brug af nota.dk eller Notas app.

Når indmeldelsen er sket, sendes brugernummer og password i to separate dokumenter. Ved første login skal medlemmet skifte password.

Mærkning af bøger

Lydbøger

Nota har februar 2020 implementeret et nyt vandmærkesystem til lydbøger. Systemet er væsentlig forbedret i forhold til Notas tidligere vandmærkningssystem:

- Vandmærkerne er nu praktisk talt umulige at fjerne. De overlever re-encoding, scrambling og endda analog overførsel til andet medie.
- Vandmærkerne er også blevet betydeligt nemmere at spore tilbage til det specifikke medlem. Det skal siges, at det aldrig har været et problem at spore de eksisterende vandmærker, men processen er nu langt nemmere.

E-bøger

Notas e-bøger er mærkede med både ikke-synlig og synlig brugeridentifikation. Den synlige er placeret nederst på hver side i bogen. Nota undersøger muligheden for at gøre mærkets synlige placering tilfældig, så fjernelse af disse besværliggøres betydeligt. Nota forventer at have en afklaring og evt. have implementeret løsningen inden udgangen af 2. kvartal 2020.

I forbindelse med udvikling af næste version af Notas App (planlagt release primo 2021), der kommer til at indeholde både lydbøger og e-bøger, undersøger Nota muligheden for brug af tilgængeligheds-venlig DRM i form af LCP.

- <https://www.edrlab.org/readium-lcp/>

Atypisk adfærd

Nota forventer at påbegynde arbejdet med at udvikle en automatiseret overvågning af atypisk adfærd i 2020.

Max. 40

For at undgå at brugere bevidst eller ubevidst kan hente et ubegrænset antal titler, har Nota sat en grænse på 40 udlån pr. måned for Nota Classic medlemmer. Grænsen er sat ved 40, da det vurderes ikke at være for gererende for den store gruppe af ældre, især synhandicappede, som læser rigtig mange bøger.

Medlemmer af Studieservice er ikke omfattet af denne begrænsning, da der skal være mulighed for at tilgå de studiebøger, som den enkelte har behov for sit studie.

Kommunikation til brugere

Som nævnt har Nota indført en årlig genbekræftelse af Vilkår for brug. Hensigten med dette er at sikre løbende påmindelse om vilkårene, samt at sikre, at medlemmer, der er meldt ind som børn, selv bekræfter, når de fylder 18 år.

Der er oplysninger i Notas bøger, om at bøgerne er til eget brug og ikke må kopieres.

Kommunikation om vilkår for brug sker endvidere i mange andre sammenhænge, hvor Nota er i kontakt med brugere, skoler, undervisningssteder m.m.. For eksempel ved direkte betjening af brugerne, ved oplæg på Notas konferencer og når Nota har oplæg eller stande på konferencer afholdt af andre, samt i Notas nyhedsbreve.

Sanktioner i tilfælde af misbrug

Når Nota bliver bekendt med, at der er sket et tilfælde af misbrug, træder 'Notas Sanktioner i tilfælde af misbrug' i kraft, dokumentet findes på www.nota.dk.

Som det første ringer Nota til den pågældende bruger og gør opmærksom på, at Nota er gjort bekendt med, at der er sket et misbrug. Vi opfordrer til og hjælper om nødvendigt med at skifte password omgående, hvis det af samtalen fremgår, at det ikke er brugeren selv, der stået for misbruget.

Herefter sendes advarselsbrev, og der rapporteres til det berørte forlag.

Ved gentaget misbrug træder § 2 og 3 i kraft. Nota har kun haft ganske få tilfælde, hvor en bruger er blevet udelukket.

Notas sanktionspolitik er udarbejdet i 2011 af Kammeradvokaten med bistand fra Styrelsen for Bibliotek og Medier. Sanktionspolitikken har endvidere været til høring hos rettighedshaverne.

April 2020

Lene Harder

Opdateret juni 2020