

Rammeaftale

December 2016

Nota 2017-2020

Rammeaftalen mellem Kulturministeriet (departementet) på den ene side og Nota på den anden side fastlægger mål for Notas virksomhed i aftaleperioden og de vilkår, der gives herfor.

Aftalen indarbejdes på finansloven således:

- aftalte økonomiske rammer indarbejdes i form af bevillinger
- aftalt mission og vision indarbejdes i anmærkningerne
- aftalte mål af tværgående karakter indarbejdes i anmærkningerne
- aftalte mål for Nota indarbejdes i tabel 5 i anmærkningerne.

Målene drøftes mindst én gang årligt i forbindelse med resultatopfølgningen. Såfremt der aftales ændringer af målene, indarbejdes disse ved førstgivne lejlighed på finansloven.

1. Økonomisk ramme

Der er for aftaleperioden aftalt følgende økonomiske rammer for Nota:

Tabel 1

Hovedkonto 21.31.21. Mio. kr., 2017-prisniveau	Budget 2016	Budget 2017	Budget 2018	Budget 2019	Budget 2020
Bevilling (Nettoudgiftsbevilling)	42,1	41,6	40,8	40,0	39,1
<i>Heraf rammeaftalemidler</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Bevilling (Nettoudgiftsbevilling)	42,1	41,6	40,8	40,0	39,1
Driftsindtægter	20,1	20,9	20,9	20,9	20,9
Andre indtægter (tilskud m.v.)	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
I alt	64,2	64,5	63,7	62,9	62,0

Aftalens bevillingsmæssige grundlag er nærmere beskrevet i bilag 1.

Notas økonomi påvirkes af flere faktorer, herunder tilgang af brugere, prisudvikling på klik-afgifter til e-bogsudlån og udlån af lyd-bøger. Der kan blive behov for omkostningsreduktioner eller anvendelse af opsparede midler fra tidligere år, hvilket forudsætter årlig godkendelse fra ministeriet. Afviger udviklingen markant fra det forventede, kan det blive nødvendigt at revidere rammeaftalen.

2. Mission og vision

Mission:

Nota sikrer adgang til viden, samfundsdeltagelse og oplevelser for mennesker med syns- og læsevanskeligheder - tilpasset deres behov.

Nota er nationalt viden- og kompetencecen-

Nota er en del af Kulturministeriet, som består af et departement, 1 styrelse og 23 kulturinstitutioner.

Kulturministeriets mission:

Gennem kunst og kultur skaber vi adgang til dannelse og udvikling for mennesker og samfund.

Kulturministeriets vision:

Kultur der beriger og bevæger.

ter for uddannelsesområdet, biblioteker, øvrige offentlige myndigheder, organisationer og private virksomheder.

Vision:

Lige adgang til læsning.

3. Opgaver og mål

Nota opgaver er følgende:

1. Give alle mulighed for at læse.
2. Støtte mennesker med læsevanskeligheder under uddannelse og i beskæftigelse.
3. Understøtte bedre vilkår for udbredelsen af tilgængelig tekst, – herunder stille viden og kompetencer til rådighed.

Med udgangspunkt i mission og vision er der aftalt nedenstående mål for Notas opgaver. Målene indarbejdes i tabel 5 i anmærkningerne på finansloven.

Opgaver	Mål
Give alle mulighed for at læse	<ul style="list-style-type: none"> Nota vil give flere mulighed for at læse et varieret udvalg af tilgængelig tekst med det indhold og på de platforme, som tilgodeser deres behov.
Støtte mennesker med læsevanskeligheder under uddannelse og i beskæftigelse	<ul style="list-style-type: none"> Nota vil via samarbejde med andre myndigheder og forlag tilstræbe, at mest muligt undervisningsmateriale som standard produceres tilgængeligt. Nota vil i samarbejde med relevante myndigheder med ansvar for uddannelser arbejde for, at undervisningsmaterialer findes i tilgængelig form for relevante grupper. Fremme muligheden for at Notas samling af tilgængelige materialer kan anvendes til at understøtte uddannelse og beskæftigelse mv. for alle med læsevanskeligheder.
Understøtte bedre vilkår for udbredelsen af tilgængelig tekst, – herunder stille viden og kompetencer til rådighed	<ul style="list-style-type: none"> Nota skal anvende sin viden om tilgængelig tekst, medlemmernes behov, teknologi og formidling til at forbedre vilkårene for udbredelsen af tilgængelig tekst. Nota vil via internationalt samarbejde arbejde for fastlæggelse af standarder, udveksling af materialer og udviklings- og produktionssamarbejder af løsninger sikre medlemmerne adgang til optimale løsninger.

Vision og mål er formuleret på baggrund af Notas omverdensanalyse og strategi. Strategien er tilgængelig på www.nota.dk og vedlagt som bilag 2.

Resultatmålene er operationaliseret i operationelle mål, jf. bilag 3, som lægges til grund for Notas resultatrapportering og vurderingen af målopfyldelsen.

Rapportering af resultater m.v.

Nota skal sikre åbenhed og gennemsigtighed med hensyn til resultater og virksomhed. Som led heri rapporterer Nota om opnåede resultater og opfyldelse af målene efter de til enhver tid gældende regler og retningslinjer herfor. Rapporteringen drøftes med ministeriet og danner grundlag for departementets resultatopfølgning.

Nota skal uafhængigt heraf underrette ministeriet, hvis der opstår risiko for, at det ikke vil kunne opfylde sit formål eller leve op til lovgivningens krav, eller hvis det økonomiske resultat i året forventes at skulle vurderes som *ikke tilfredsstillende*, jf. ministeriets politik for resultatstyring.

Strategien er ikke en del af aftalen og kan justeres i perioden, men ved ændringer af centrale elementer skal ministeriet orienteres.

4. Aftalens status

Denne rammeaftale er ikke en kontrakt i juridisk forstand. Der ændres ikke ved ministeransvaret og de almindelige instruktionsbeføjelser i forholdet mellem departement og institutionen. Gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster mv. skal følges, med mindre der er tilvejebragt hjemmel til fravigelse. Departementet kan tilbagekalde eller ændre aftalen eller dele heraf i kraft af de almindelige instruktionsbeføjelser.

Som udgangspunkt skal mindre ændringer af ansvarsområde eller af aftalte målsætninger håndteres inden for de aftalte bevillingsmæssige rammer. Det samme gælder for mindre bevillingsmæssige ændringer, som i udgangspunktet ikke giver anledning til en ændret opgavesammensætning eller ændringer i de krav, der stilles i forbindelse hermed.

Større ændringer af Nota opgaver eller af aftalte målsætninger vil altid give anledning til en genforhandling af institutionens økonomiske rammer. Omfattende ændringer i Nota økonomiske rammer vil kunne give anledning til en genforhandling af målene i aftalen.

Rammeaftalen er ikke til hinder for, at der sker tilførsel eller bortfald af bevillinger i forbindelse med ressortændringer.

Den 17.05 2017

Kulturministeriet

Nota

Marie Hansen
Departementschef

Michael Wright
Direktør

Bilag

Bilag 1: Økonomisk grundlag

Bilag 2: Notas strategi for 2017-20

Bilag 3: Resultatmål og operationelle mål

Bilag 1

Økonomisk grundlag

Budget - driftsbevilling	Tabel 1				
Hovedkonto 21.31.21. Mio. kr., 2017-prisniveau	<i>Budget</i> <i>2016</i>	Budget <i>2017</i>	Budget <i>2018</i>	Budget <i>2019</i>	Budget <i>2020</i>
Nettoudgiftsbevilling	42,1	41,6	40,8	40,0	39,1
<i>Heraf rammeaftalemidler</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Nettoudgiftsbevilling i alt	42,1	41,6	40,8	40,0	39,1
Driftsindtægter	20,1	20,9	20,9	20,9	20,9
Andre indtægter (tilskud m.v.)	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
Til disposition i alt	64,2	64,5	63,7	62,9	62,0

Omkostningsfordeling på opgaver (budget)	Tabel 2				
Omkostninger (brutto) Pct.	<i>Budget</i> <i>2016</i>	Budget <i>2017</i>	Budget <i>2018</i>	Budget <i>2019</i>	Budget <i>2020</i>
Generel ledelse og administration	8%	8%	8%	8%	8%
Give alle mulighed for at læse Støtte mennesker med læsevanskeligheder under uddannelse og i beskæftigelse	55%	55%	54%	53%	52%
Understøtte bedre vilkår for udbredelsen af tilgængelig tekst - herunder stille viden og kompetencer til rådighed	28%	29%	30%	30%	31%
I alt	8%	8%	8%	9%	9%
I alt	100%	100%	100%	100%	100%

Personale	Tabel 3				
	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Årsværk	79	80	80	80	80

Strategi

Alle kan læse - strategi for 2017-2020

Mission

Nota sikrer adgang til viden, samfundsdeltagelse og oplevelser for mennesker med syns- og læsevanskeligheder - tilpasset deres behov.

Nota er nationalt viden- og kompetencecenter for uddannelsesområdet, biblioteker, øvrige offentlige myndigheder, organisationer og private virksomheder.

Vision

Lige adgang til læsning.

Opgaver og mål

Notas opgaver er følgende:

1. Give alle mulighed for at læse.
2. Støtte mennesker med læsevanskeligheder under uddannelse og i beskæftigelse.
3. Understøtte bedre vilkår for udbredelsen af tilgængelig tekst, – herunder stille viden og kompetencer til rådighed.

Nota er i dag et specialiseret og digitalt bibliotek for mennesker, der ikke kan læse konventionel tekst således som fastlagt i ophavsretslovens § 17.

Nota stiler mod at skulle servicere op mod 180.000 medlemmer i 2020. Nota har i den nuværende strategiperiode oplevet en stigning fra ca. 40.000 i 2012 til 115.000 medlemmer i 2016. Gruppen af ordblinde medlemmer har været i stærk vækst, og estimeres i 2020 at udgøre omkring 75 pct. af Notas medlemmer.

Den potentielle medlemsgruppe på Nota af mennesker med læsehandicap er dog langt større. Det skønnes, at mellem 5 % og 7 % af befolkningen er ordblinde, hvilket alene svarer til 285.000-400.000 i den danske befolkning. Hertil kommer synshandicappede, mennesker med andre læsehandicap f.eks. som følge af afasi og ADHD. I de seneste år er tilgangen af skoleelever til Nota med ADHD steget betydeligt. Endvidere er der stigende interesse for adgang til Notas samlinger for en række brugergrupper, som ikke er læsehandicappede, men som har læsevanskeligheder grundet manglede uddannelse eller sprogkundskaber.

Nota havde som bibliotek i 2015 omkring 1,8 mio. udlån. Lydbøger udgjorde 1,5 mio. udlån og heraf var 0,8 mio. på CD, mens 0,7 mio. udlån var digitale. E-bøger udgjorde 0,35 mio. udlån, mens punktbøger udgjorde omkring 800 udlån.

De medlemmer der bruger Nota som bibliotek, anvender materialerne til både fritidsanvendelse og til studie og erhvervsbrug. I takt med at de nye medlemmer hovedsageligt er ordblinde skolesøgende eller studerende, anvendes Notas samling i høj grad til læsetræning og uddannelsesformål.

Studieservice – som Nota har drevet siden 2013 - er en Specialpædagogisk Støtte (SPS) som giver studerende med læsevanskeligheder adgang til tilgængelige materialer til brug på ungdomsuddannelser og videregående uddannelser. Adgangen til Studieservice kræver visitation og finansieres af Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK), under Ministeriet for Børn, Undervisning og Ligestilling.

Studieservice havde i 2015 12.801 tilmeldinger, der blev produceret omkring 3.100 materialer på i alt 900.000 sider, og der var 195.424 udlån fra Studieservicesamlingen. Materialerne, der produceres til Studieservice er hidtil blevet stillet til rådighed for alle Notas medlemmer, også de af Notas medlemmer, der ikke er tilknyttet Studieservice. Nota er imidlertid i 2016 på foranledning af rettighedshaverne blevet bedt om at begrænse adgangen til Studieservicesamlingen af e-bøger, så kun medlemmer tilmeldt Studieservice, har adgang. Pt. er der stadig åbent for alle medlemmer til studieserviceordningen, mens spørgsmål er afklaret. I 2015 har brugere, der ikke er tilknyttet studieserviceordningen stået for 70 % af udlånene fra Studieservicesamlingen. En eventuel lukning vil særlig ramme medlemmer, som er i erhverv eller under efteruddannelse.

Nota er midt i et opbrud, fra det Nota vi kender i dag som et hovedsageligt digitalt bibliotek til et fornyet Nota både med et digitalt bibliotek, men også med endnu større fokus på sine myndighedsopgaver og med fokus på, at flere opgaver skal løses via partnerskaber. Nota vil som følge af stadig flere medlemmer blive nødt til at bevæge sig fra 1 til 1 brugerkontakt til servicering, fastholdelse og rekruttering via en række partnerskaber for at kunne fastholde en høj produktivitet og høj kvalitet. Dette gradvise skift vil medføre, at Nota både skal håndtere en række nye interessenter og håndtere flere af de nuværende anderledes.

Nærværende strategi koncentrerer sig derfor om videreudvikling af Notas tilbud til eksisterende og nye medlemmer, omlægge mest mulig formidling fra 1-1 tilbud til 1-til mange tilbud samt styrke Notas indsats for at forbedre rammevilkårene for læsehandicappede via aktivering af Notas viden og ressourcer og samarbejde med andre aktører.

Strategien – hvor det forudsættes at medlemstallet vokser til ca. 180.000 og hvor udgifterne til klik-afgifter til rettighedshaverne vil stige markant - forudsætter, at en yderligere effektivisering af Nota kan give mulighed for at finansiere driften for de mange nye medlemmer og de nødvendige udviklingsaktiviteter. Nota har historisk via fokus på digital udvikling, sourcing, realisering af stordriftsfordele og organisationsudvikling realiseret meget store

produktivitetsgevinster. Det vil i den kommende periode være en stor udfordring at fortsætte denne udvikling, da restpotentialerne for digitalisering typisk vil omfatte mindre brugergrupper, som også er mindre digitalt parate. Det vil derfor være nødvendigt at foretage betydelige prioriteringer i forhold til materialeudvalg og platforme, som vil kræve en tilvænnning og ændringer for medlemmerne.

Nota prioriterer, at der fortsat skal være adgang for alle berettigede brugere og vil derfor også arbejde aktivt for at tiltrække nye brugere. Dette af hensyn til såvel de nuværende som kommende medlemmer, der til dagligt har stor glæde af Notas ydelser. Samfundsøkonomisk vil indførelse af "adgangsbegrænsning" også være en dårlig ide, da forbedringer af ordblindes læsefærdigheder kan give samfundet milliardbesparelser. Det viser en tidligere beregning fra 2011, som Nota har fået udarbejdet. Beregningerne viser, at hvis en øget indsats overfor ordblinde blot kan styrke beskæftigelsesgraden og den gennemsnitlige erhvervsindkomst med fem procentpoint – fra godt 60 pct. til 65 pct. - så vil nettoindvirkningen være en forbedring af de offentlige finanser på 1,8 milliarder kroner. ¹.

Blandt de forandringer som vil være mærkbare for de fleste medlemmer, er: Udfasning af fysiske medier som f.eks. CD og mindre printet punkt senest i 2020, stop for Nota som indholdsproducent (f.eks. ugeavis), indfasning af "hvile-i-sig-selv princip" for tidsskrifter og ugeblade samt begrænsning for det enkelte medlem i adgangen til at låne et stort antal titler uden forudgående kontakt med Nota.

Omkring det samlede udlånsantal forventer Nota en nedgang på i alt 250.000 udlån (10 pct.) som følge af ændret vilkår for udlån under Studieserviceordningen, udfasning af CD'ere samt en begrænsning i at låne et stort antal titler. Der udestår herudover en afklaring af, hvad der skal ske med undervisningsmaterialer til folkeskoleelever (materialebasen). Dette er ikke indarbejdet i prognoserne. Nota vil dog gøre en stor indsats for at sikre opretholdelsen af materialebasen.

Endvidere forudsættes, at Erhvervs-service kun kan videreføres i den nuværende form, hvis der kan opnås ekstern finansiering.

Flere forlag har stillet krav om højere priser på køb og udlån af kommercielt producerede lydbøger, og det forventes, at det vil føre til mærkbart stigende udgifter og dermed lægge yderligere pres på Notas økonomi.

Endelig bygger denne strategi på en forudsætning om, at der indgås en aftale med rettighedshaverne til e-bøger med rimelige klik-afgifter og som muliggør, at medlemmerne får en begrænset kiggeadgang, før der betales klikafgifter.

Nota står alt i alt over for en meget vanskelig økonomisk situation i de kommende år. Flere brugere, flere udlån, højere enhedspriser, 2 % besparelsen mv. som fører til et voksende "hul"

¹ Kilde: <https://nota.dk/viden/forbedring-af-ordblindes-l%C3%A6sef%C3%A6rdigheder-giver-milliardbesparelse>

mellem udgifter og indtægter. Nedenfor er en fremskrivning af Notas økonomi 2016-2020 inkl. oversigt over planlagte besparelser. Nota har igangsat en proces med henblik på at aktivere vores opsparing. Hvis ikke dette sker, er situationen uafklaret for Nota.

Tabel: Fremskrivning af Notas økonomi 2016-20 (mio. kr.)

	2016	2017	2018	2019	2020
Merudgifter	-0,3	-3,6	-4,9	-5,9	-7,1
2 % besparelserkrav	-0,9	-1,9	-2,7	-3,5	-4,4
Allerede planlagte besparelser ultimo 2016	1,2	5,5	6,3	7,0	7,7
Fortsat økonomisk udfordring	0,0	0,0	-1,3	-2,4	-3,8

Hvis priserne for lydbogs- og e-bogsudlån udvikler sig mere negativt end forudsat, må det forventes, at strategien skal ændres.

Nota har valgt at fokusere sin udviklingsindsats i perioden 2017 – 2020 med henblik på at opnå synlige effekter vedrørende de 3 opgaver:

1. Give alle mulighed for at læse

Der er følgende resultatmål i rammeaftalen:

- 1.1. Nota vil give flere mulighed for at læse et varieret udvalg af tilgængelig tekst med det indhold og på de platforme, som tilgodeser deres behov.

Nota har i dag ca. 115.000 medlemmer, og de er Notas vigtigste aktiv og primære mål for, hvad Nota beskæftiger sig med og derfor – som Notas ”kunder” - en meget væsentlig interessentgruppe. Med en målsætning om op mod 180.000 medlemmer i 2020 skal Nota gentænke sin rolle i forhold til medlemmerne, så partnere i form af andre myndigheder, organisationer og kommercielle virksomheder i højere grad kan inddrages i skabelsen af rammer for medlemmerne. Det kan medvirke til, at Nota kan servicere sine medlemmer både hurtigt og effektivt, med den rigtige kvalitet, på de platforme, som medlemmerne er på og med de services, der giver medlemmerne værdi og sikrer adgang til tilgængelige materialer.

Den hastige teknologiske udvikling og det faktum, at de fleste nye medlemmer er unge og yngre betyder, at Nota skal agere i et brugerunivers, hvor kravene til hurtig reaktion på den markedsdrevne udvikling inden for digitale services er nødvendig, hvis Nota skal kunne tilbyde tidssvarende og relevante ydelser på medlemmernes foretrukne platforme.

Medlemmerne har generelt i dag meget mere magt over hvor, hvornår og hvordan, de vil efterspørge digitale services - og i Notas tilfælde - efterspørge lydbøger og e-bøger og ikke mindst gennem hvilke digitale platforme. Det skal Nota kunne håndtere, herunder så vidt muligt være til stede kontinuerligt på de platforme, hvor medlemmerne er.

Nota er i færd med at udvikle en ny App, der kommer med en lydversion allerede i 2017 og en version i 2018, der endvidere kan håndtere e-bøger. Endelig er Nota i færd med og i samarbejde med en række andre lande at lancere en Daisy online løsning, som kan erstatte de særligt udviklede Daisy-afspillere. Daisy formatet giver medlemmerne mulighed for at downloade en lydbog med tekst, så man både kan se og høre sin bog samtidig og navigere frit rundt i bogen.

Nota har i dag langt bedre adgang til data om vores medlemmer, da vi kan følge medlemmernes adfærd i form af tilkendegivelser af interesser, lånemønstre, vaner, præferencer m.m. Med denne viden kan Nota indsamle, strukturere og kortlægge viden om vores medlemmer, der kan give muligheder for at tilbyde endnu bedre og mere personaliseret service.

Nota vil konkret arbejde med følgende ydelsesmål og metoder:

1.1.1. Mål: Flere medlemmer – 180.000 i 2020

Metode: Der er fortsat en stor gruppe af mennesker med læsevanskeligheder, som ikke er medlemmer af Nota. Vi vil gennem samarbejde, netværk, strategisk marketing mm. tiltrække flere medlemmer.

1.1.2. Mål: Fastholde antallet af aktive medlemmer blandt børn og unge

Metode: En del af Notas medlemmer blandt børn og unge er ikke aktive brugere af Notas ydelser. Det gælder også for nye medlemmer, hvorfor mange ikke kommer i gang med at bruge ydelserne. Nota vil med baggrund i analyse af brugeradfærd som minimum fastholde det nuværende læseforbrug blandt børn og unge.

1.1.3. Mål: Et varieret udvalg og balance i Notas samling i forhold til medlems sammensætningen.

Metode: Vi vil løbende sikre at anskaffelsen af titler afspejler medlemmernes behov

1.1.4. Mål: Fortsat have et højt samlet udlån

Metode: Vi vil gennem udvikling af nye digitale platforme bevare et højt samlet udlån

1.1.5. Mål: Løsninger som er på niveau med markedsudviklingen.

Metode: Vi skal øge tilpasningshastigheden i forhold til teknologi og markedsudvikling. Med stadig flere og yngre medlemmer er der behov for at kunne levere på markedskonforme platforme og give tilbud, som opleves som tidssvarende både med hensyn til udvalg og medier. Denne tilpasning kan kun ske i samarbejde og dialog med kommercielle aktører, offentlige myndigheder og biblioteksvæsen for at sikre, at Nota målretter ydelser og tilbud på de områder, hvor markedet og generelle offentlige tilbud ikke giver adgang til tilgængelig tekst.

1.1.6. Mål: Tilpasse udvalget af ydelser via datadrevet udvikling og formidling.

Metode: Vi vil i stadig stigende grad anvende data om medlemsadfærd til at målrette servicen og ydelser efter medlemmernes behov. Endvidere vil medlemsdata i et betydeligt omfang kunne anvendes til at automatisere formidling til medlemsgrupperne på en måde, der både er ressourcebesparende, og som giver større mulighed for at målrette formidlingen efter individuelt behov.

1.1.7. Mål: Nota for alle medlemsgrupper.

Metode: Vi vil sikre, at alle medlemsgrupper har mulighed for at få adgang til tilgængelig tekst uanset handicap og gruppens størrelse. Der er behov for en særlig opmærksomhed på, at Nota opretholder en god service og bredt materialeudvalg også for de medlemsgrupper, som ikke er i vækst som f.eks. synshandicappede eller døvblinde.

1.1.8. Mål: Fastholde en høj medlemstilfredshed.

Metode: Vi anvender brugerundersøgelser, kendskabsanalyser og anden brugerinddragelse for med afsæt i viden om medlemmerne at optimere Notas ydelser.

1.1.9. Mål: Nota vil omlægge services og produkter så flest muligt kan betjenes via online løsninger.

Metode: Nota vil senest i 2020 udfase fysiske medier som f.eks. CD og printet punkt.

2. Støtte mennesker med læsevanskeligheder under uddannelse og i beskæftigelse.

Der er følgende resultatmål i rammeaftalen:

- 2.1 Nota vil via samarbejde med andre myndigheder og forlag tilstræbe, at mest muligt undervisningsmateriale som standard produceres tilgængeligt.
- 2.2 Nota vil i samarbejde med relevante myndigheder med ansvar for uddannelser arbejde for, at undervisningsmaterialer findes i tilgængelig form for relevante grupper.

2.3 Fremme muligheden for at Notas samling af tilgængelige materialer kan anvendes til at understøtte uddannelse og beskæftigelse mv. for alle med læsevanskeligheder.

Med det stigende antal medlemmer og omverdenens voksende opmærksomhed mod mennesker med læsevanskeligheder har Nota fokus på at indgå i tætte relationer med en lang række myndigheder i Danmark. Formålet er, at den offentlige sektor samlet set via samarbejde og arbejdsdeling får tilvejebragt effektive løsninger over for mennesker med læsevanskeligheder.

Øget arbejdsmarkedsdeltagelse er højt prioriteret på den samfundsmæssige dagsorden. Der stilles til stadighed større krav til arbejdsstyrkens uddannelsesniveau. Der er derfor en betydelig samfundsmæssig interesse i at sikre, at læsevanskeligheder ikke bliver en barriere for uddannelse og beskæftigelse.

Nota spiller allerede i dag en væsentlig rolle med at stille tilgængelige materialer til rådighed for uddannelsessøgende via Studieservice og Notas generelle samlinger. Digitale læremidler anvendes i stigende grad i undervisningen på grundskoleniveau, og staten og kommunerne køber årligt digitale undervisningsmidler for et større beløb, og den offentlige sektor kan derfor stille krav til bl.a. tilgængelighed.

Nota vil aktivere viden og ressourcer til at påvirke standarderne for produktion og anskaffelse af undervisningsmaterialer, så flest muligt læsevanskeligheder vil kunne få deres behov opfyldt uden specialtilpasninger.

Erhvervs-service er i dag et tilbud til en mindre gruppe af Notas medlemmer. Fremadrettet er det nødvendigt og relevant at gentænke Notas rolle på dette område for at sikre økonomisk bæredygtig skalering og effektivt samarbejde med beskæftigelsessystemet. Fremadrettet vil Nota derfor fastholde tilbuddene, når relevante myndigheder finansierer omkostningerne til at opretholde disse tilbud.

Der findes omkring 80.000 unge under 30 år, der ikke er kommet i gang med enten en uddannelse eller er i job. Flertallet af disse mangler grundlæggende færdigheder indenfor bl.a. læsning og kan via adgang til Notas samling af e-bøger og lydbøger gives nye muligheder for at komme i gang med en uddannelse og dermed bedre mulighed for senere at få et arbejde. Nota vil undersøge potentiale og finansieringsmodeller for en aktivering af Notas samling i forhold til denne gruppe.

Globalisering og flytningestrømme har øget den samfundsmæssige fokus på at bevare sammenhængskraften i det danske samfund. Notas samling kan muligvis aktiveres i forbindelse

med integrationsindsatsen, hvor tilgængelige tekster kan anvendes til sprogundervisning og anden integrationsindsats også for mennesker, der ikke er ordblinde, men som endnu ikke kan mestre det danske sprog. Der kan også være behov for f.eks. at tilgængeliggøre tekster på fremmedsprog for de indvandrere og flygtninge, som har et læsehandicap.

Nota vil konkret arbejde med følgende ydelsesmål og metoder:

- 2.1.1 Mål:** Arbejde for at digitale læremidler bliver skabt tilgængelige.
Metode: Vi vil i samarbejde med Ministerierne med ansvar for undervisning og uddannelser arbejde for at stille krav til rettighedshaverne omkring tilgængelighed i de digitale læremidler, som sikrer at flest muligt med læsevanskeligheder kan benytte materialerne.
- 2.2.1 Mål:** Nota vil i samarbejde med relevante myndigheder med ansvar for undervisning og uddannelser arbejde for, at undervisningsmaterialer findes i tilgængelig form for alle relevante Studieservicebrugere.
Metode: Vi vil sikre kapacitet og kompetence til at kunne producere og distribuere undervisningsmateriale i tilgængelige formater.
- 2.3.1 Mål:** Vi vil arbejde for, at den brede adgang til Studieservice for alle Notas medlemmer genetableres og adgang til Materialebasen fastholdes, som minimum for elever i folkeskolen.
Metode: Via forhandlinger og samarbejder vil vi søge løsninger, der giver alle Notas brugere adgang til Studieservicesamlingen og Materialebasen.
- 2.3.2 Mål:** Vurdere Notas indsats for støtte af medlemmer i beskæftigelse.
Metode: Vi vil undersøge, om der findes andre muligheder for at drive Erhvervs-service herunder om der kan skaffes ekstern finansiering. Det skal endvidere undersøges, om Erhvervs-service kan baseres på ydelser til bredere målgrupper og dermed kan skaleres til en langt større brugergruppe.

3. Understøtte bedre vilkår for udbredelsen af tilgængelig tekst, – herunder stille viden og kompetencer til rådighed.

Der er følgende resultatmål i rammeaftalen:

- 3.1 Nota skal anvende sin viden om tilgængelig tekst, medlemmernes behov, teknologi og formidling til at forbedre vilkårene for udbredelsen af tilgængelig tekst.
- 3.2 Nota vil deltage i internationalt samarbejde for fastlæggelse af standarder og fremme udveksling af materialer.
- 3.3 Nota vil deltage i internationalt samarbejde om udvikling og produktion af løsninger, der sikrer medlemmerne adgang til optimale løsninger.

Notas rammebetingelser er under konstant forandring. Det er helt afgørende, at Nota aktivt anvender viden, ressourcer og kontakt til interessenterne til at påvirke rammebetingelserne for udbredelsen af tilgængelig tekst. I den takt tilgængelig tekst bliver standard i kommercielle ydelser og offentlige tilbud inden for uddannelse mv., vil Nota kunne målrette ydelser og service til de produkter og brugergrupper, som markedet ikke giver relevante tilbud.

Nota varetager i dag en række specialfunktioner vedrørende tilgængelighed i materialer, der skal sikre, at bøger kan bearbejdes, så de kan benyttes af medlemmerne, uanset handicap. Nota er den centrale aktør, der besidder denne ekspertise, som er helt afgørende for en række medlemmers adgang til litteratur mv. Det er derfor vigtigt, at denne ekspertise fastholdes og udvikles.

Nota indgår i tætte relationer med samarbejdspartnere i Danmark med henblik på at optimere og udvikle sine kompetencer og opgaveløsning som et digitalt storskala bibliotek og videnscenter, der kan leve op til det voksende antal medlemmers behov og ønsker.

Globaliseringen har muliggjort, at der i dag sker en øget deling af teknologi, standarder, ideer og viden på tværs af grænserne. Nota deltager aktivt i samarbejdet med andre søsterorganisationer i Norden og Europa for at sikre bedst mulig ressourceudnyttelse. Det internationale samarbejde består bl.a. i fælles it-udvikling, fælles udbud, standardisering og etablering af kompetencecentre, der samler kritisk masse. Det er forventningen, at dette samarbejde vil blive udbygget i de kommende år.

Marrakesh aftalen under WIPO (World Intellectual Property Organisation) er netop blevet ratificeret af land nr. 20, hvorefter den træder i kraft. Den indebærer, at lande der har underskrevet aftalen (bl.a. Danmark), skal sikre at lovgivningen giver mulighed for udveksling af tilgængelige bøger på tværs af landegrænser.

Nota vil konkret arbejde med følgende ydelsesmål og metoder:

- 3.1.1 Mål:** Påvirke rammebetingelserne ved at styrke relationer til myndigheder og interesseorganisationer.
Metode: Vi vil kommunikere og tage initiativer via partnerskaber og samarbejder med myndigheder og interesseorganisationer for at kunne skalere indsatsen overfor de stadig flere medlemmer.
- 3.1.2 Mål:** Styrke interessenter og samarbejdspartnere med data og viden om Notas målgrupper og serviceydelser.
Metode: Vi vil stille vores viden og unikke data til rådighed for andre myndigheder og forskningsinstitutioner gennem målrettede samarbejder. Det gør vi for at styrke andre interessenters indsats og for at kvalificere samarbejdet med disse.
- 3.2.1 Mål:** Fastholde og udbygge det eksisterende samarbejde omkring fælles indkøb, udvikling af løsninger og anvendelse af best practise.
Metode: Vi vil styrke det tætte europæiske samarbejde om standarder, fælles udbud, it-udvikling og videnudveksling. Samarbejdet tager udgangspunkt i et udvidet nordisk

samarbejde, hvor der gradvist udpeges fælles kompetencecentre for at sikre høj kvalitet og realisering af skalafordele.

Bilag 3 Operationelle mål

12/12/16

Opgave	Resultatmål	Operationelle mål	Resultat 2015	Prognose 2016	2017	2018	2019	2020	
1. Give alle mulighed for at læse	1.1 Nota vil give flere mulighed for at læse et varieret udvalg af tilgængelig tekst med det indhold op på de platforme, som tilgodeser deres behov	1.1.1 Flere medlemmer (ultimo året)	101.000	120.000	135.000	150.000	165.000	180.000	
		1.1.2 Andel af tilmeldte børn og unge, der mindst har lånt 1 bog i løbet af 1 år.	0,67	0,69	0,7	0,7	0,7	0,7	
		1.1.3 Tilgang af titler til børn og unge fastholdes på nuværende niveau.	310	225	ca. 225	ca. 225	ca. 225	ca. 225	
		1.1.4 Fortsat have et højt samlet udlån	1.854.210	2.000.000	1.700.000	1.800.000	1.900.000	2.000.000	
		1.1.5 Gennemføre moderniseringsprojekt vedr. it-infrastruktur, herunder udvikling af App til lyd og e-bøger og Daisy online løsning.				Start		Slut	
		1.1.8 Procentvis tilfredse brugere	89 % (2014)				>=80 %		>=80 %
		1.1.9.a Blade og tidsskrifter alene på elektronisk punkt fra 2019						Redegør i årsrapporten	
		1.1.9.b Antallet af udsendte cd'ere skal falde	816.164	750.000	650.000	450.000	250.000	100.000	
2. Støtte mennesker med læsevanskeligheder under uddannelse og i beskæftigelse	2.2 Nota vil i samarbejde med relevante myndigheder med ansvar for uddannelse arbejde for, at undervisningsmaterialer findes i tilgængelig form for relevante grupper.	2.2.1.a Antal aktiverede abonnemeter for studieservice	7.900	10.500	11.000	11.500	12.000	12.500	
		2.2.1. b Procentvis rettidigt afleverede producerede titler for studieservice	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99	
	2.3 Fremme muligheden for at Notas samling af tilgængelige materialer kan anvendes til at understøtte uddannelse og beskæftigelse mv. for alle med læsevanskeligheder.	2.3.2 Afklare om Erhvervs-service kan moderniseres og samordnes med beskæftigelsessystemet			Start		Slut		
3. Understøtte bedre vilkår for udbredelsen af tilgængelig tekst, - herunder stille viden og kompetencer til rådighed	3.1 Nota skal anvende sin viden om tilgængelig tekst, medlemmernes behov, teknologi og formidling til at forbedre vilkårene for udbredelsen af tilgængelig tekst.	3.1.1 Styrke dialog og relationer via ny struktur og sammensætning af Nota Brugerkomité og gennemførelse af evaluering efter 2 år.			Ja		Evaluering af om dialogen i Notas rådgivende udvalg bidrager til at forbedre vilkårene for udbredelse af tilgængelig tekst		
		3.1.2.a Antal faglige rapporter udgivet			1	1	1	1	
		3.1.2.b Antal faglige konferencer for Notas interessenter			1	1	1	1	
	3.2 Nota vil deltage i internationalt arbejde for fastlæggelse af standarder og fremme udveksling af materialer.	3.2.1 Antal lande - udover Nota - som benytter Notas app					3		
	3.3 Nota vil deltage i internationalt samarbejde om udvikling og produktion af løsninger, der sikrer medlemmerne adgang til optimale løsninger.	3.3.1. Fælles indkøb af titler og andre ydelser, udveksling af "best practice", hvor relevant				Redegør i årsrapporten	Redegør i årsrapporten	Redegør i årsrapporten	Redegør i årsrapporten